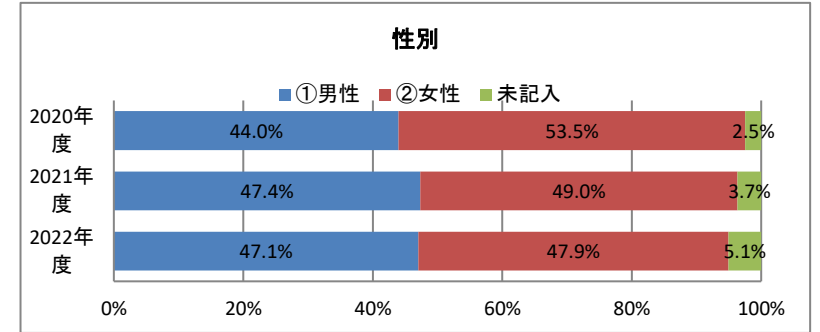
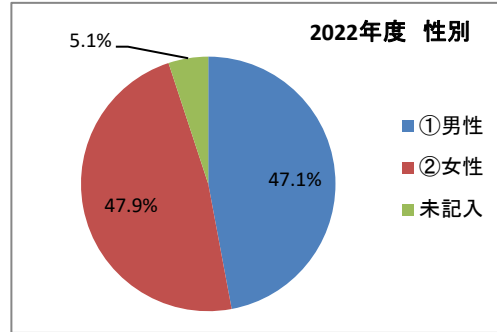


2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

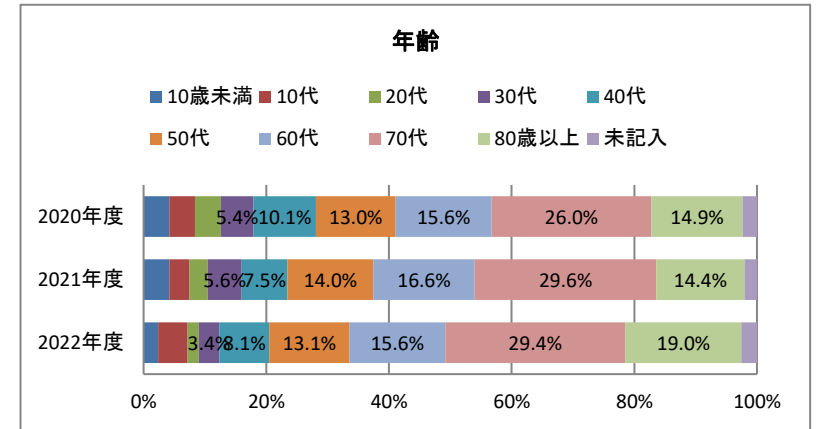
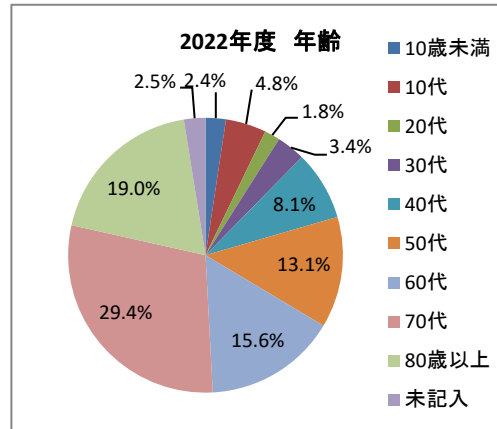
(1) 性別

	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	335	47.1%	349	47.4%	304	44.0%
②女性	341	47.9%	361	49.0%	370	53.5%
未記入	36	5.1%	27	3.7%	17	2.5%
合計	712	100.0%	737	100.0%	691	100.0%



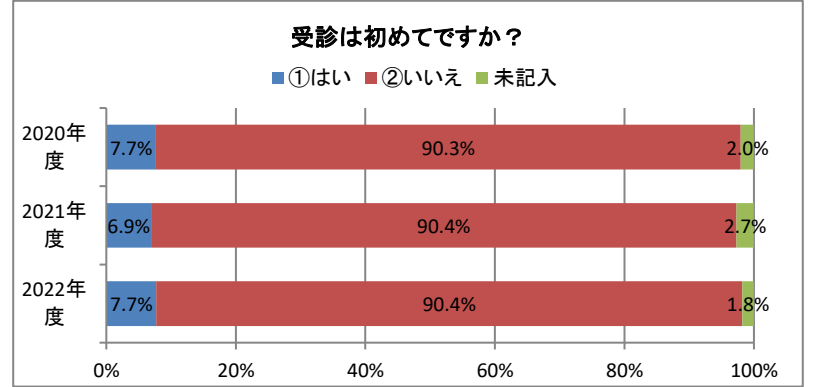
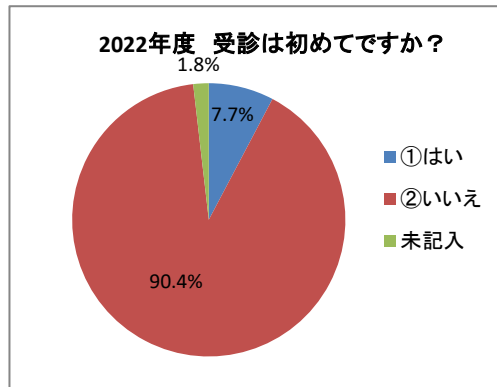
(2) 年齢

	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	17	2.4%	31	4.2%	29	4.2%
10代	34	4.8%	24	3.3%	29	4.2%
20代	13	1.8%	22	3.0%	29	4.2%
30代	24	3.4%	41	5.6%	37	5.4%
40代	58	8.1%	55	7.5%	70	10.1%
50代	93	13.1%	103	14.0%	90	13.0%
60代	111	15.6%	122	16.6%	108	15.6%
70代	209	29.4%	218	29.6%	180	26.0%
80歳以上	135	19.0%	106	14.4%	103	14.9%
未記入	18	2.5%	15	2.0%	16	2.3%
合計	712	100.0%	737	100.0%	691	100.0%



(3) 広島市民病院への受診は初めてですか？

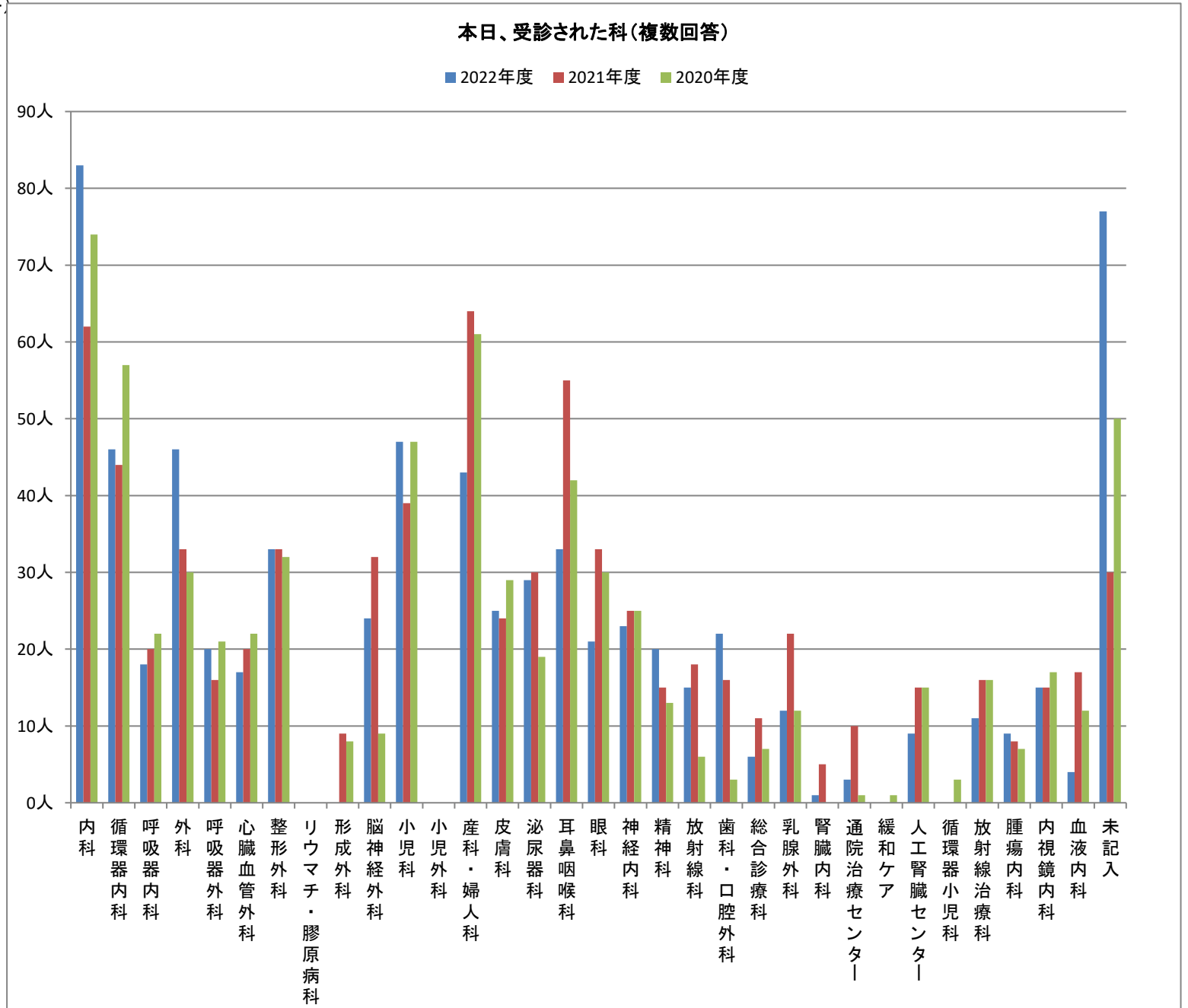
	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	55	7.7%	51	6.9%	53	7.7%
②いいえ	644	90.4%	666	90.4%	624	90.3%
未記入	13	1.8%	20	2.7%	14	2.0%
合計	712	100.0%	737	100.0%	691	100.0%



2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

(4) 本日、受診された診療科 (複数回答)

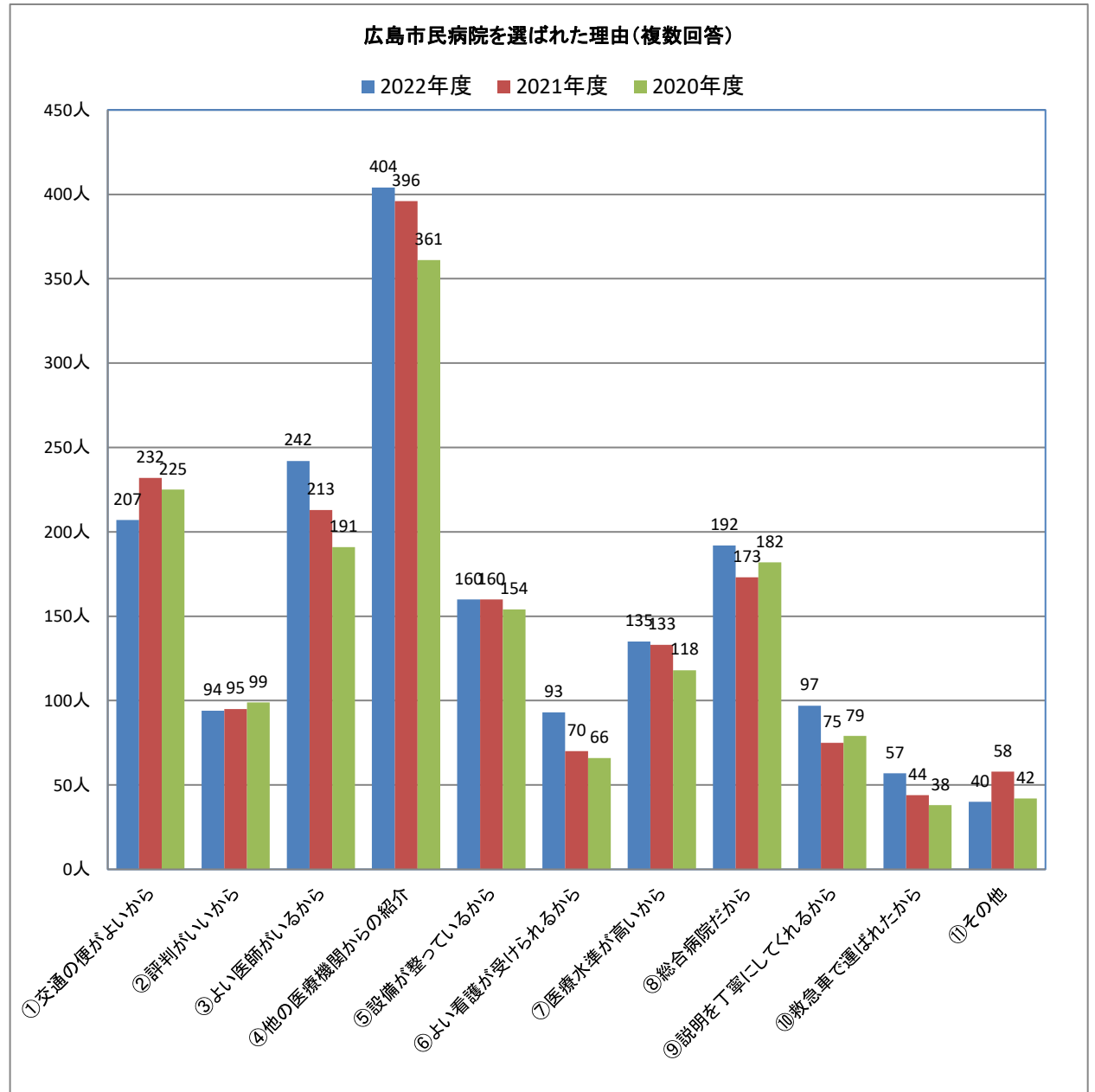
(人)	2022年度	2021年度	2020年度
内科	83	62	74
循環器内科	46	44	57
呼吸器内科	18	20	22
外科	46	33	30
呼吸器外科	20	16	21
心臓血管外科	17	20	22
整形外科	33	33	32
リウマチ・膠原病科	0	0	0
形成外科	0	9	8
脳神経外科	24	32	9
小児科	47	39	47
小児外科	0	0	0
産科・婦人科	43	64	61
皮膚科	25	24	29
泌尿器科	29	30	19
耳鼻咽喉科	33	55	42
眼科	21	33	30
神経内科	23	25	25
精神科	20	15	13
放射線科	15	18	6
歯科・口腔外科	22	16	3
総合診療科	6	11	7
乳腺外科	12	22	12
腎臓内科	1	5	0
通院治療センター	3	10	1
緩和ケア	0	0	1
人工腎臓センター	9	15	15
循環器小児科	0	0	3
放射線治療科	11	16	16
腫瘍内科	9	8	7
内視鏡内科	15	15	17
血液内科	4	17	12
未記入	77	30	50



2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

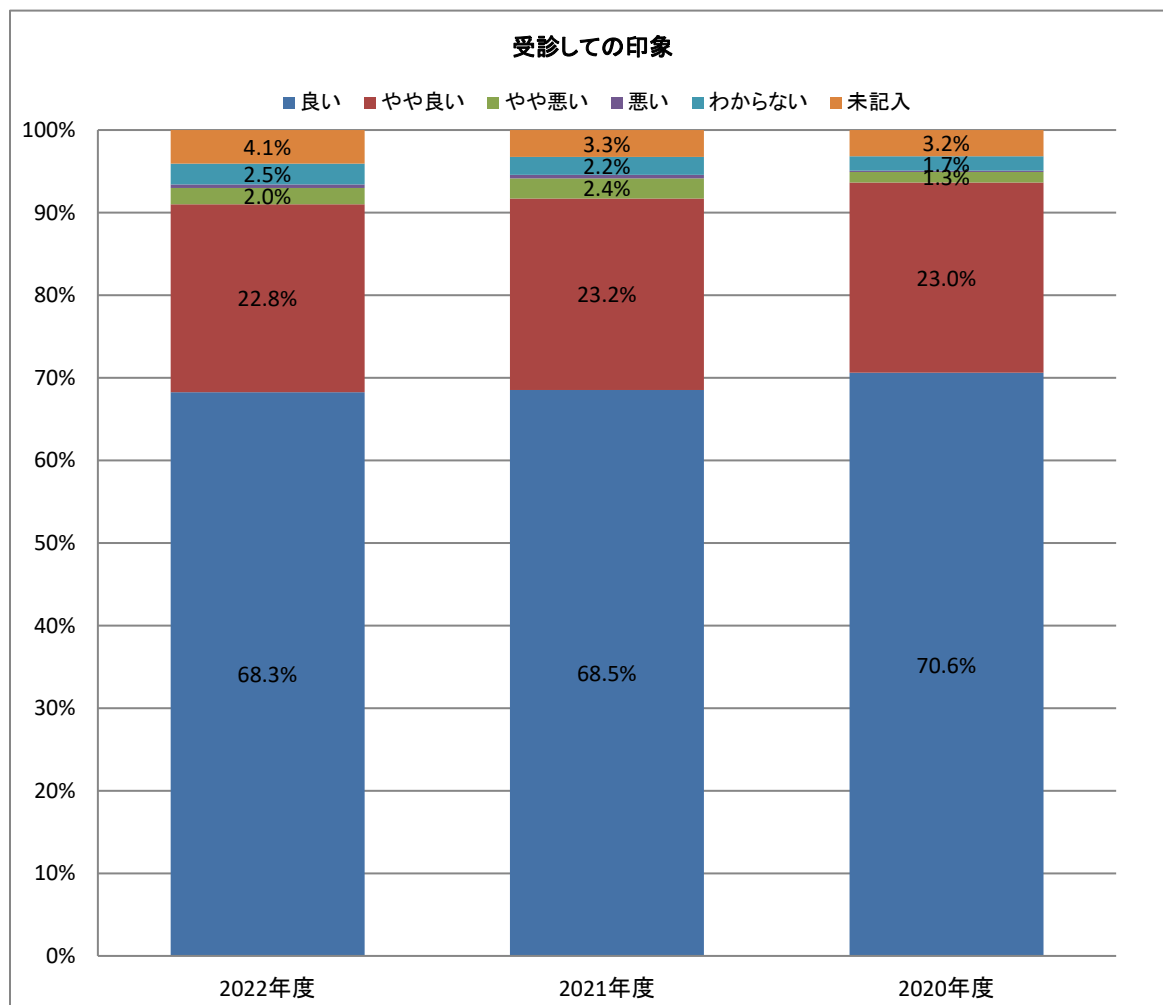
(人)	2022年度	2021年度	2020年度
①交通の便がよいから	207	232	225
②評判がいいから	94	95	99
③よい医師がいるから	242	213	191
④他の医療機関からの紹介	404	396	361
⑤設備が整っているから	160	160	154
⑥よい看護が受けられるから	93	70	66
⑦医療水準が高いから	135	133	118
⑧総合病院だから	192	173	182
⑨説明を丁寧にしてくれるから	97	75	79
⑩救急車で運ばれたから	57	44	38
⑪その他	40	58	42



2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

3. 広島市民病院を受診して全体的な印象について教えてください。

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2022年度	486	68.3%	-0.3%	162	22.8%	-0.4%	14	2.0%	-0.5%	3	0.4%	0.0%	18	2.5%	0.4%	29	4.1%	0.8%
2021年度	505	68.5%	-2.1%	171	23.2%	0.2%	18	2.4%	1.1%	3	0.4%	0.3%	16	2.2%	0.4%	24	3.3%	0.1%
2020年度	488	70.6%		159	23.0%		9	1.3%		1	0.1%		12	1.7%		22	3.2%	

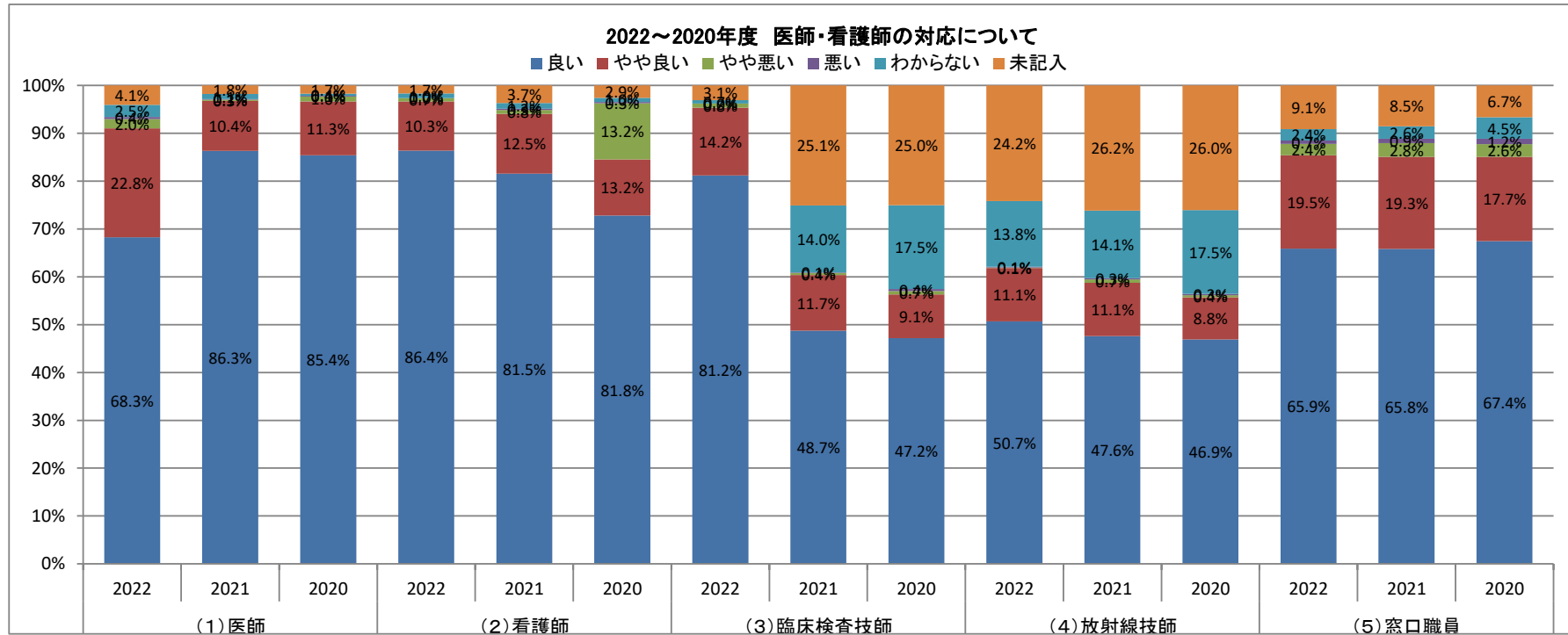


2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

4. 医師、看護師などの対応について

(2022年度712人、2021年度737人、2020年度691人)

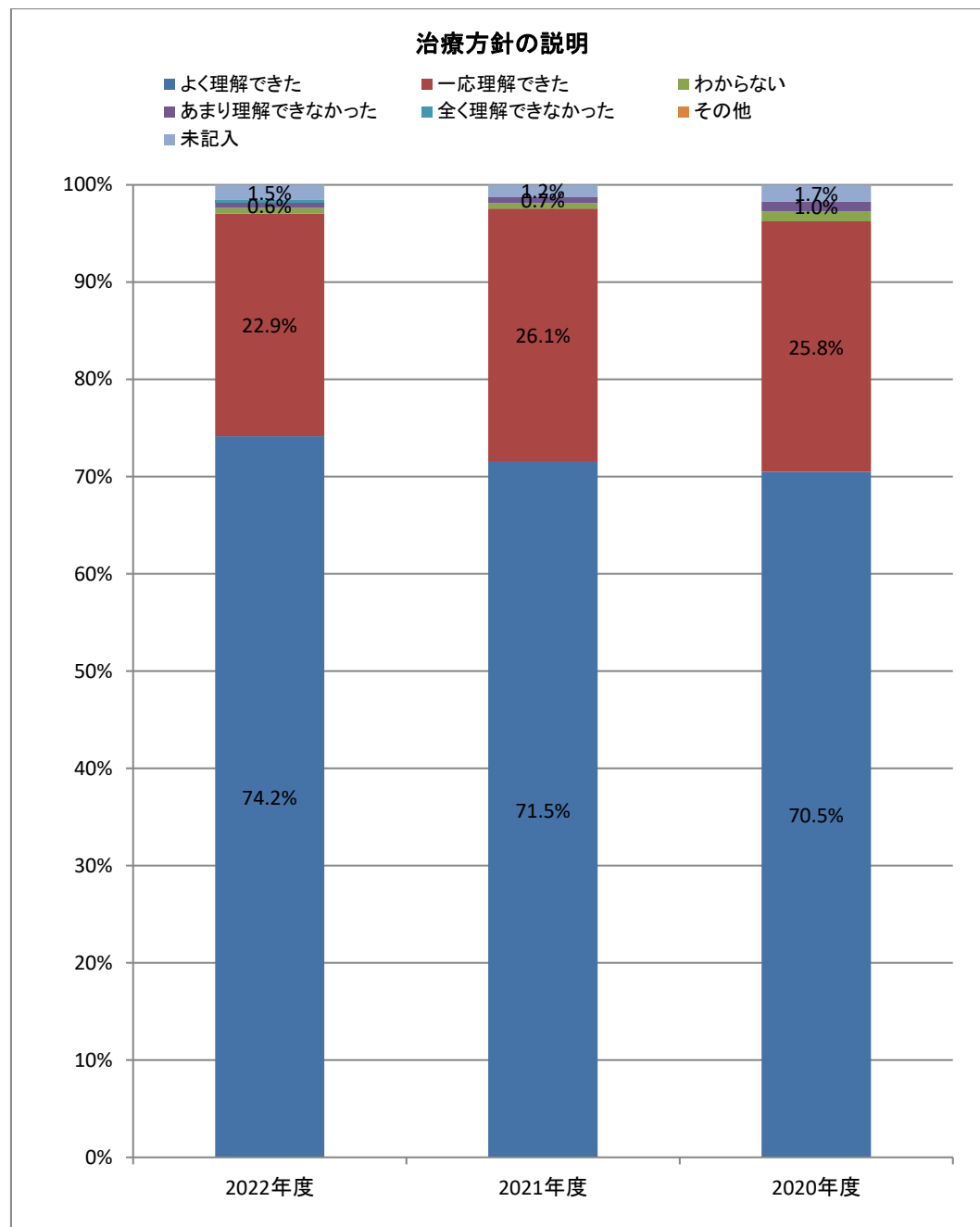
	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入			
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	
(1) 医師	2022	486	68.3%	-18.0%	162	22.8%	12.3%	14	2.0%	1.7%	3	0.4%	0.3%	18	2.5%	1.4%	29	4.1%	2.3%	712
	2021	636	86.3%	0.9%	77	10.4%	-0.8%	2	0.3%	-0.7%	1	0.1%	0.0%	8	1.1%	0.7%	13	1.8%	0.0%	737
	2020	590	85.4%		78	11.3%		7	1.0%		1	0.1%		3	0.4%		12	1.7%		691
(2) 看護師	2022	615	86.4%	4.8%	73	10.3%	-2.2%	5	0.7%	-0.1%	0	0.0%	-0.3%	7	1.0%	-0.2%	12	1.7%	-2.0%	712
	2021	601	81.5%	-0.2%	92	12.5%	-0.7%	6	0.8%	-12.4%	2	0.3%	0.0%	9	1.2%	0.2%	27	3.7%	0.8%	737
	2020	565	81.8%		91	13.2%		6	13.2%		2	0.3%		7	1.0%		20	2.9%		691
(3) 臨床検査技師	2022	578	81.2%	32.5%	101	14.2%	2.5%	6	0.8%	0.4%	0	0.0%	-0.1%	5	0.7%	-13.3%	22	3.1%	-22.0%	712
	2021	359	48.7%	1.5%	86	11.7%	2.6%	3	0.4%	-0.3%	1	0.1%	-0.3%	103	14.0%	-3.5%	185	25.1%	0.1%	737
	2020	326	47.2%		63	9.1%		5	0.7%		3	0.4%		121	17.5%		173	25.0%		691
(4) 放射線技師	2022	361	50.7%	3.1%	79	11.1%	0.0%	1	0.1%	-0.5%	1	0.1%	-0.1%	98	13.8%	-0.3%	172	24.2%	-2.0%	712
	2021	351	47.6%	0.7%	82	11.1%	2.3%	5	0.7%	0.2%	2	0.3%	0.0%	104	14.1%	-3.4%	193	26.2%	0.1%	737
	2020	324	46.9%		61	8.8%		3	0.4%		2	0.3%		121	17.5%		180	26.0%		691
(5) 窓口職員	2022	469	65.9%	0.1%	139	19.5%	0.3%	17	2.4%	-0.5%	5	0.7%	-0.2%	17	2.4%	-0.2%	65	9.1%	0.6%	712
	2021	485	65.8%	-1.6%	142	19.3%	1.6%	21	2.8%	0.2%	7	0.9%	-0.2%	19	2.6%	-1.9%	63	8.5%	1.9%	737
	2020	466	67.4%		122	17.7%		18	2.6%		8	1.2%		31	4.5%		46	6.7%		691



2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

5. 外来受診された際に病状や治療方針の説明はわかり易かったですか？

	2022年度		2021年度		2020年度	
	人	%	人	%	人	%
①よく理解できた	528	74.2%	527	71.5%	487	70.5%
②一応理解できた	163	22.9%	192	26.1%	178	25.8%
③わからない	4	0.6%	4	0.5%	7	1.0%
④あまり理解できなかった	4	0.6%	5	0.7%	7	1.0%
⑤全く理解できなかった	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%
⑥その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑦未記入	11	1.5%	9	1.2%	12	1.7%
合計	712	100%	737	100%	691	100%



2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

6. 以下の項目についてあなたの印象に最も近いものはどれですか？

(2022年度712人、2021年度737人、2020年度691人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入			
		人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	
(1) 施設・設備	1)待合室・廊下	2022	379	53.2%	2.1%	231	32.4%	-1.6%	46	6.5%	-0.3%	13	1.8%	-0.1%	7	1.0%	0.2%	36	5.1%	-0.2%
		2021	377	51.2%	-4.3%	251	34.1%	0.8%	50	6.8%	1.7%	14	1.9%	1.3%	6	0.8%	-0.5%	39	5.3%	1.0%
		2020	383	55.4%	/	230	33.3%	/	35	5.1%	/	4	0.6%	/	9	1.3%	/	30	4.3%	/
	2)冷暖房	2022	420	59.0%	1.1%	215	30.2%	-1.4%	24	3.4%	-0.8%	1	0.1%	0.0%	10	1.4%	0.6%	42	5.9%	0.6%
		2021	427	57.9%	-0.5%	233	31.6%	2.8%	31	4.2%	0.9%	1	0.1%	-1.2%	6	0.8%	-1.1%	39	5.3%	-0.9%
		2020	404	58.5%	/	199	28.8%	/	23	3.3%	/	9	1.3%	/	13	1.9%	/	43	6.2%	/
	3)トイレ	2022	399	56.0%	4.6%	197	27.7%	-3.1%	45	6.3%	-1.4%	11	1.5%	-0.2%	22	3.1%	0.5%	38	5.3%	-0.4%
		2021	379	51.4%	-6.0%	227	30.8%	2.7%	57	7.7%	2.7%	13	1.8%	0.5%	19	2.6%	0.8%	42	5.7%	-0.7%
		2020	397	57.5%	/	194	28.1%	/	35	5.1%	/	9	1.3%	/	12	1.7%	/	44	6.4%	/
	4)病院内の表示	2022	374	52.5%	-2.6%	248	34.8%	3.6%	29	4.1%	-0.9%	4	0.6%	-0.3%	13	1.8%	-0.1%	44	6.2%	0.2%
		2021	406	55.1%	-3.4%	230	31.2%	4.3%	37	5.0%	-0.5%	6	0.8%	0.2%	14	1.9%	-0.3%	44	6.0%	-0.4%
		2020	404	58.5%	/	186	26.9%	/	38	5.5%	/	4	0.6%	/	15	2.2%	/	44	6.4%	/
	5)食堂・売店	2022	264	37.1%	2.1%	220	30.9%	0.0%	27	3.8%	-1.5%	4	0.6%	-0.4%	113	15.9%	0.3%	84	11.8%	-0.4%
		2021	258	35.0%	-1.5%	228	30.9%	4.6%	39	5.3%	1.0%	7	0.9%	-0.6%	115	15.6%	-2.1%	90	12.2%	-1.4%
		2020	252	36.5%	/	182	26.3%	/	30	4.3%	/	11	1.6%	/	122	17.7%	/	94	13.6%	/
(2)待ち時間	2022	175	24.6%	1.2%	256	36.0%	-0.1%	154	21.6%	-1.8%	70	9.8%	0.7%	19	2.7%	-0.3%	38	5.3%	0.3%	
	2021	172	23.3%	0.2%	266	36.1%	2.5%	173	23.5%	-3.3%	67	9.1%	0.0%	22	3.0%	-0.6%	37	5.0%	1.3%	
	2020	160	23.2%	/	232	33.6%	/	185	26.8%	/	63	9.1%	/	25	3.6%	/	26	3.8%	/	

※「③悪い」「④やや悪い」と答えられた方の記述あり(別紙)

2022年度 外来患者アンケート(2022.10.14実施)集計報告

2022～2020年度 印象に最も近いもの

■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入

